

RETOURNEREN KUN JE LEREN



LAMLÖLLIG?
Scan dit retourformulier
met de Cheaque app!



STAP 1

Geef aan wat we met de ontvangen retour moeten doen (vink aan wat van toepassing is)



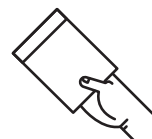
STAP 2

Leg de items die je wilt retourneren in deze hersluitbare saque en voeg dit retourformulier toe



STAP 3

Knip onderstaand postadres uit en plak het op de saque



STAP 4

Geef je retourzending af bij een verzenddepot, betaal en bewaar je verzendbewijs



STAP 5

Na ontvangst wordt je retour binnen 10 werkdagen in behandeling genomen.

Ruilen voor een andere maat ¹

of ander product

Geld graag terugstorten ²

REDEN VAN RETOUR

Alle* goederen kunnen aan ons worden geretourneerd indien deze ongedragen en in originele staat zijn en voorzien van de originele labels en etiketten. Het passen van artikelen is uiteraard toegestaan. Labels en etiketten mogen uitsluitend verwijderd worden indien dit het passen en beoordelen van het artikel verhindert. Indien je het artikel wil retourneren, zorg er dan voor dat je het artikel niet vies maakt en in de – voor zover redelijkerwijs mogelijk – originele staat en fabrieksverpakking naar ons terugstuurt.

Dit bespaart jou, en ons, in het geval van een klacht tijd en moeite.

De kosten van het retourneren zijn altijd voor de klant. Indien je bij ons een Cheaque account hebt zullen wij, na ontvangst van de retour, de gemaakte kosten als korting op je Cheaque account storten.

*Dit geldt niet voor boxers, sokken en giftcards.

1 Indien op voorraad.

2 Indien gebruik is gemaakt van giftcards worden deze in de vorm van een tegoed verrekend.



CHEAQUE

POSTBUS 234

5060 AE

OISTERWIJK